

PJK Feinmechanik fertigt komplexe Präzisionsteile aus Aluminium, Stahl und Kunststoff.

SICHERE 24/7- PRODUKTION DURCH DMG MORI FULL-SERVICE



DMG MORI ist für uns der vertrauensvolle Partner, mit dem wir zufrieden nach vorne schauen.

Julian und Peter Klein (rechts)
Beide Geschäftsführer
der Peter Josef Klein Feinmechanik GmbH

Die 1983 gegründete Peter Josef Klein Feinmechanik GmbH aus Sankt Augustin ist spezialisiert auf komplexe Präzisionsteile aus Aluminium, Stahl und Kunststoff. Kunden aus der Medizintechnik, der Lebensmittelindustrie sowie dem allgemeinen Maschinenbau sorgten vor allem in der jüngeren Vergangenheit für eine gute Auslastung des Maschinenparks. Dieser wird seit 2011 konsequent automatisiert, um eine wettbewerbsfähige Fertigung sicherzustellen. Großen Anteil an der zuverlässigen 24/7-Produktion hat der DMG MORI Full-Service, den PJK Feinmechanik bei seinen vier DMU 60 eVo's in Anspruch nimmt.

Unsere tägliche Herausforderung besteht darin, hochwertige Bauteile möglichst schnell zu liefern", erklärt Peter Klein. Er und sein Bruder Julian Klein treiben die erfolgreiche Entwicklung von PJK Feinmechanik seit fünf Jahren in zweiter Generation weiter voran. Die Automatisierung des Maschinenparks war ein notwendiger Schritt: „Die Fertigung mittlerer Losgrößen während der manuellen Nachtschichten und am Wochenende hat unsere Kapazitäten immens gesteigert.“ Auch dem Fachkräftemangel könne man so etwas entgegenwirken.



An seinen vier DMU 60 eVo's nimmt PJK Feinmechanik den DMG MORI Full-Service in Anspruch.

DMG MORI Full-Service – Alle Servicekosten inklusive

Mit netto bis zu 18 Spindelstunden pro Tag sind die vier DMU 60 eVo´s bei PJK Feinmechanik praktisch im Dauereinsatz. „Die Maschinenzuverlässigkeit ist deshalb das A und O“, findet Julian Klein. Stillstände könne man sich bei der derzeitigen Auftragslage nicht erlauben: „Zum einen wegen der Länge des Produktionsausfalls, zum anderen wegen der potenziell hohen Reparaturkosten.“ Aus diesem Grund habe man sich beim Kauf der Maschinen für den DMG MORI Full-Service entschieden. Der Werkzeugmaschinenhersteller hat mit diesem Angebot ein Rundum-Sorglos-Paket geschnürt, das alle Service-, Reise- und Ersatzteilkosten sowie die jährliche Wartung beinhaltet. Auch eine Maschinenbruch-Versicherung durch die Allianz ist inklusive.

SORGENFREIE PRODUKTION DANK FULL-SERVICE

Sorgenfrei produzieren mit DMG MORI

Der DMG MORI Full-Service gilt für Neumaschinen über einen Zeitraum von drei Jahren und kann problemlos in die Finanzierung einbezogen werden. „Für uns ist es ein großer Vorteil, alle Leistungen aus einer Hand zu bekommen“, findet Julian Klein. Das heißt auch: DMG MORI schickt seine eigenen Servicetechniker oder zertifizierte Partner zum Kunden und verwendet ausschließlich Original-Ersatzteile. PJK Feinmechanik denkt langfristig: „Wir werden auch in Zukunft jede Neuanschaffung mit Full-Service bestellen.“

„Dank des DMG MORI Full-Service können wir sorgenfrei produzieren, weil keine unerwarteten Reparaturkosten auf uns zukommen“, so Peter Klein. Im Fall einer defekten Bandfilteranlage habe sich der Full-Service bereits ausgezahlt. „Größere Schäden wie dieser sind selten und richtige Crashes kommen nicht vor, weil wir alle Programme im Vorfeld simulieren“, ergänzt Julian Klein. „Die Planbarkeit unserer Produktion ist deutlich

besser, wenn wir uns auf einen schnellen zuverlässigen Service verlassen können.“ In diesem Zusammenhang lobt er die kurzen Reaktionszeiten: „Wenn ein Servicetechniker erforderlich ist, kommt er innerhalb von ein bis zwei Tagen.“

Fit für die Zukunft – myDMG MORI und NETservice

Nicht jeder Stillstand erfordert den Einsatz eines Servicetechnikers. Unkomplizierte Hilfe aus der Ferne bietet DMG MORI mit seinen jüngeren Serviceprodukten wie dem NETservice, IoTconnector und der SERVICEcamera. PJK Feinmechanik wird seine Maschinen mit diesen Servicelösungen ausstatten. „Durch den Remote-Service, den Chat in Multi-User-Konferenzen und die Möglichkeit, Bilder per Kamera zu teilen, können wir Stillstände künftig noch schneller beheben“, blickt Julian Klein nach vorn. Auch das neue Online-Serviceportal myDMG MORI werde man in künftigen Serviceprozessen nutzen. Peter Klein bestätigt: „Wir sind auf eine gute Performance im Service angewiesen. Deshalb ist DMG MORI für uns der vertrauensvolle Partner, mit dem wir zufrieden nach vorne schauen.“



DMG MORI LifeCycle Services

FULL-SERVICE

Rundum-Sorglos-Paket für Ihre Neumaschine! **Alles inklusive, volle Kostenkontrolle!** Von Service-Einsätzen, Ersatz- und Verschleißteilen, einer jährlichen Wartung bis zu einer umfassenden Versicherung gegen Maschinenbruch. Nutzen Sie diesen Vorteil – **exklusiv für Ihre DMG MORI Neumaschine***



DMG MORI Service Plus

MAINTENANCE Plus

Die Profi-Wartung für höchste Verfügbarkeit. Die Wartungsvereinbarung zur **Steigerung Ihrer Produktivität.** Unsere Experten führen eine dem Maschinenzustand angepasste Wartung nach Wartungs-Checkliste durch.

HIGHLIGHTS

- + **Vollständige periodische Wartung** nach Wartungs-Checkliste
- + **Hohe Produktivität** durch die Reduzierung ungeplanter Stillstandzeiten
- + **Erhöhung der Maschinenverfügbarkeit**
- + **Planbare** Wartungs- und Betriebskosten
- + **Beinhaltet** den Austausch von Ersatz- und Verschleißteilen
- + **10% Sonderrabatt** auf aus der Wartung resultierende Dienstleistungen und Ersatzteile

PETER JOSEF KLEIN FEINMECHANIK GMBH FACTS

- + 1983 in St. Augustin gegründet
- + 30 Mitarbeiter
- + Fertigung komplexer Präzisionsteile aus Aluminium, Stahl und Kunststoff
- + Kunden aus der Medizintechnik, der Lebensmittelindustrie sowie dem allgemeinen Maschinenbau



Peter Josef Klein Feinmechanik GmbH
Westerwaldstraße 18
53757 Sankt Augustin
Deutschland
www.feinmechanik-pjk.de

